



Algemene voorwaarden Willemsen Isolatiebouw B.V.

1. Definities en toepasselijkheid

- 1) In deze algemene voorwaarden betekent:
 - Opdrachtnemer: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Willemsen Isolatiebouw B.V., gevestigd te (3439 ME) Nieuwegein, gemeente Utrecht, aan de Archimedesbaan 15.
 - Afnemer: iedere natuurlijke of rechtspersoon die met Opdrachtnemer een overeenkomst sluit, respectievelijk wenst af te sluiten alsmede diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en/of erfgenamen.
 - Overeenkomst: de overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Afnemer;
 - Product: de door Opdrachtnemer te leveren zaak inclusief de montagekosten die bestemd is voor gebruik door de Afnemer.
- 2) Deze set algemene voorwaarden is van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en Afnemer en de uitvoering daarvan. Opdrachtnemer wijst de toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Afnemer uitdrukkelijk van de hand. In het voorkomende geval dat op een overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Afnemer eveneens de voorwaarden van Afnemer van toepassing zijn, zijn die voorwaarden slechts van toepassing voor zover deze niet in strijd zijn met de onderhavige algemene voorwaarden van Opdrachtnemer. In geval van twijfel prevaleren de onderhavige algemene voorwaarden.
- 3) De aanduiding van partijen als 'Opdrachtnemer' en 'Afnemer' heeft geen betrekking op de kwalificatie van de overeenkomst.

2. Aanbiedingen

- 1) Alle aanbiedingen in de vorm van offertes en/of (andere) documentatie zijdens Opdrachtnemer geschieden vrijblijvend. Een overeenkomst komt tot stand op de in artikel 3 lid 1 genoemde wijze. Ieder aanbod in de vorm van offertes en/of (andere) documentatie zijdens Opdrachtnemer is herroepelijk. Dit is slechts anders indien Opdrachtnemer schriftelijk melding maakt van de onherroepelijkheid van een aanbod en de Afnemer kenbaar maakt dit aanbod te aanvaarden. In alle gevallen geldt dat een aanbod vier weken geldig is, daarna komt het te vervallen.
- 2) Alle door Opdrachtnemer verstrekte catalogussen, afbeeldingen, tekeningen, maat- en gewichtsopgaven e.d. kunnen aan Opdrachtnemer slechts worden teruggestuurd indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn opgenomen in een door partijen ondertekende overeenkomst of een door Opdrachtnemer ondertekende opdrachtbevestiging. Voor het overige kunnen aan deze bescheiden geen rechten worden ontleend.
- 3) De door Opdrachtnemer vervaardigde of verstrekte tekeningen, berekeningen, programmatuur, beschrijvingen, modellen, gereedschappen e.d. blijven haar (intellectueel) eigendom, ongeacht of daarvoor kosten in rekening zijn gebracht.
- 4) Vergissingen, druk-, schrijf- en/of rekenfouten in aanbiedingen zijn voorbehouden. Indien zich een dergelijke fout voordoet, kan Opdrachtnemer niet worden aangesproken tot schadevergoeding of tot nakoming volgens de fout in de aanbieding. Alsdan vindt nakoming plaats op grond van een gecorrigeerde aanbieding.

3. Overeenkomst

- 1) Behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst eerst dan tot stand nadat Opdrachtnemer een opdracht uitdrukkelijk (schriftelijk of anderszins) heeft aanvaard, respectievelijk heeft bevestigd. Opdrachtnemer is bevoegd gedurende 14 dagen na aanvaarding van het aanbod het aanbod zonder opgave van redenen te herroepen, zonder dat zijdens de Afnemer recht op enige (schade)vergoeding bestaat.
- 2) Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen en/of toezeggingen door personeelsleden, agenten, vertegenwoordigers of andere tussenpersonen, binden Opdrachtnemer slechts indien 1) de betreffende persoon vertegenwoordigingsbevoegd is en 2) door Opdrachtnemer schriftelijk zijn bevestigd.
- 3) Voor werkzaamheden waarvoor naar hun aard en omvang geen offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur tevens als opdrachtbevestiging beschouwd, welke ook wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven. Ter zake van het in dit artikel gestelde is de administratie van Opdrachtnemer beslissend, behoudens schriftelijk tegenbewijs.
- 4) Elke overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de Afnemer - uitsluitend op grond van een door Opdrachtnemer uit te voeren beoordeling - voldoende kredietwaardig blijkt voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst.

- 5) Opdrachtnemer is gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de Afnemer zekerheid te eisen dat zowel aan betalings- als aan de overige verplichtingen zal worden voldaan. De wijze waarop zekerheid verstrekt dient te worden, bepaalt Opdrachtnemer.

4. Prijsopgave

- 1) Tenzij anders vermeld, geschieden alle prijsopgaven onder voorbehoud van prijswijziging.
- 2) Tenzij anders vermeld, zijn prijzen:
 - gebaseerd op de tijdens de offerte respectievelijk orderdatum geldende inkooprijzen, lonen, loonkosten, sociale- en overheidslasten, vrachten, assurantiepremies en andere kosten;
 - gebaseerd op levering vanaf een van de vestigingen, magazijnen of opslagplaatsen van Opdrachtnemer;
 - exclusief BTW, invoerrechten, andere belastingen, heffingen en rechten;
 - exclusief de kosten van verpakkingen, in- en uitlading, vervoer, verzekering, montage, installatie, hak-breek-boorwerk, las- tap en brandwerkzaamheden, aanbrengen van uitsparingen en bevestigingspunten, aanbrengen van dorpels en/of alle andere werkzaamheden die nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, maar die niet zijn meegenomen in de aanbieding;
 - vermeld in Nederlandse valuta, eventuele koerswijzigingen worden doorberekend.
- 3) In geval van verhoging van een of meer der kostprijsfactoren is Opdrachtnemer gerechtigd om de orderprijs dienovereenkomstig te verhogen binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst. De Afnemer is in dat geval niet bevoegd de overeenkomst te ontbinden.
- 4) Opdrachtnemer behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om door haar verricht meerwerk afzonderlijk in rekening te brengen.
- 5) Indien Opdrachtnemer bij eventuele nabestellingen nieuwe tekeningen, berekeningen, beschrijvingen, modellen of gereedschappen e.d. moeten maken, worden daarvoor kosten in rekening gebracht.

5. Levering, levertijd en montage

- 1) Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering af het bedrijf/magazijn van Opdrachtnemer. Op het moment dat de goederen het bedrijf/magazijn verlaten, gaat het risico van de goederen op de Afnemer over. Franco levering geschiedt alleen indien en voor zover dit door Opdrachtnemer, op de factuur of anderszins, uitdrukkelijk wordt aangegeven.
- 2) Indien de aard van de te leveren zaken dat vereist, is Opdrachtnemer gerechtigd om te leveren in gedeelten (deelleveranties), welke Opdrachtnemer afzonderlijk kan factureren: de Afnemer is dan verplicht te betalen overeenkomstig het hieronder bepaalde inzake "Betaling".
- 3) De levertijd gaat in op het laatste van de navolgende tijdstippen:
 - De dag van totstandkoming van de overeenkomst;
 - De dag van ontvangst van de voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke bescheiden, gegevens, e.d.;
 - De dag van ontvangst door Opdrachtnemer van hetgeen volgens de overeenkomst vóór het aanvangen van de werkzaamheden bij vooruitbetaling dient te worden voldaan.
- 4) De opgegeven levertijden gelden bij benadering, zijn niet bindend en hebben nimmer te gelden als fatale termijn in de zin van art. 6:83 aanhef onder a BW.
- 5) Overschrijding van de levertijd verplicht Opdrachtnemer niet tot enige vergoeding. De Afnemer kan na herhaalde levertijdsoverschrijding Opdrachtnemer schriftelijk in gebreke stellen, onder vermelding van een laatste (redelijke) termijn van levering. Hierna heeft de Afnemer het recht de overeenkomst (schriftelijk) te ontbinden, tenzij de oorzaak van de levertijdsoverschrijding niet aan Opdrachtnemer is toe te rekenen.
- 6) Indien Opdrachtnemer de Afnemer schriftelijk heeft medegedeeld dat de producten gereed zijn voor afhaal of levering, is de Afnemer verplicht om binnen 10 dagen na die mededeling de producten op te halen dan wel te ontvangen, bij gebreke waarvan Opdrachtnemer bevoegd is opslagkosten in rekening te brengen.
- 7) Indien de Afnemer weigert, door haar bestelde en/of conform haar specifieke wensen bestelde en/of geproduceerde goederen af te nemen, is de Afnemer gehouden een schadevergoeding aan Opdrachtnemer te voldoen ter hoogte van 25% van de netto-factuurwaarde van die goederen.
- 8) In geval van levering zonder montage is de afnemer verplicht de producten te lossen. Opdrachtnemer is bevoegd het eventuele gebruik van een heftruck of ander werkmateriaal afzonderlijk bij Afnemer in rekening te brengen.

- 9) In geval van levering met montage waarborgt de Afnemer dat de plaats waar de producten gemonteerd moeten worden, montagegereed is. Indien buiten de schuld van Opdrachtnemer vertraging of onderbreking optreedt bij de uitvoering van de werkzaamheden, dan dient Afnemer, alle hieruit voortvloeiende meerkosten te dragen.

6. Keuring product en oplevering werk

- 1) De Afnemer is verplicht het geleverde c.q. de verpakking terstond bij aflevering op eventuele tekorten of zichtbare beschadigingen te controleren, dan wel deze controle uit te voeren na mededeling van Opdrachtnemer dat de goederen ter beschikking van de Afnemer staan.
- 2) Eventuele beschadigingen dienen binnen 7 werkdagen na aflevering/oplevering schriftelijk te worden gemeld met een toelichting van de aard van de beschadiging. Ingeval van onzichtbare gebreken/beschadigingen, gaat de in de eerste volzin genoemde termijn lopen op het moment dat deze gebreken zijn ontdekt of redelijkerwijs hadden kunnen worden ontdekt. Reclamaties die worden gedaan na deze termijnen, zijn tardief en ontslaan Opdrachtnemer van aansprakelijkheid. Voor zover Opdrachtnemer de reclamatie toch in behandeling neemt, dan aanvaardt zij daarmee geen aansprakelijkheid en geldt hetgeen in de eerste drie volzinnen onverkort.
- 3) Wanneer (als onderdeel van de overeenkomst) sprake is van een op te leveren werk in de zin van art. 7:750 e.v. BW, dan wordt het werk geacht te zijn opgeleverd wanneer het in gebruik wordt genomen. Vanaf het moment van oplevering heeft Afnemer een redelijke termijn van 14 dagen om het werk te keuren. Keuring vindt plaats in het bijzijn van beide partijen. Opleveringsgebreken dienen binnen 5 dagen na het moment van keuring kenbaar gemaakt te worden. Aan Opdrachtnemer dient een redelijke termijn voor herstel te worden gegund. Aanvaarding van het werk kan uitdrukkelijk of stilzwijgend geschieden. Het werk wordt geacht te zijn aanvaard indien niet binnen 5 dagen na de keuring de opleveringsgebreken kenbaar zijn gemaakt. De dag van keuring wordt dan beschouwd als de dag van aanvaarding.

7. Retourneren

- 1) Retourzendingen worden niet geaccepteerd, tenzij de Afnemer binnen 8 dagen Opdrachtnemer schriftelijk omtrent de ondeugdelijkheid van hetgeen geleverd in kennis heeft gesteld en Opdrachtnemer uitdrukkelijk en schriftelijk de retourzending heeft aanvaard.
- 2) Ongeacht de aanvaarding van een eventuele retourzending, zijn de kosten die gemoeid zijn met retourneren (inclusief transport en opslag) voor rekening van de Afnemer.
- 3) Na ontvangst van een aanvaarde retourzending, keurt Opdrachtnemer hetgeen geretourneerd. Indien blijkt dat de klacht die betrekking heeft op hetgeen geretourneerd, onterecht is, dan heeft Opdrachtnemer tot 14 dagen na ontvangst van de retourzending de mogelijkheid om de aanvaarding te herroepen.

8. Eigendomsvoorbehoud

- 1) Alle door Opdrachtnemer geleverde goederen, en zich nog bij/onder de Afnemer bevindende goederen, blijven eigendom van Opdrachtnemer, totdat Afnemer alle vorderingen die Opdrachtnemer op haar heeft, zijn betaald, daaronder begrepen huidige en toekomstige vorderingen alsmede vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van de overeenkomst(en), met inbegrip van rente en kosten.
- 2) Betalingen gaan – in afwijking van art. 6:43 BW - te allen tijde eerst ter delging van de vordering waarvoor onverhoopt geen eigendomsvoorbehoud is bedongen of rechtens niet kan worden bedongen.
- 3) Opdrachtnemer behoudt voor alle vorderingen die zij op Afnemer heeft een stil pandrecht voor op alle door haar geleverde goederen.
- 4) Ingeval het geleverde goed wordt verwerkt door een der partijen waardoor sprake is van natrekking, zaaksvorming of iedere andere wijze van originele verkrijging, dan is de Afnemer jegens Opdrachtnemer gehouden een stil pandrecht te vestigen op de nieuw gevormde (hoofd)zaak, voor de vordering die ontstaat als gevolg van het tenietgaan van de oorspronkelijk door Opdrachtnemer geleverde zaak.
- 5) De onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen kunnen door de Afnemer in het kader van diens normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht of gebruikt, de Afnemer is daarentegen niet bevoegd om (beperkte) rechten te vestigen op de geleverde goederen dan wel de goederen op enigerlei andere wijze in zekerheid te geven.
- 6) Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd om de geleverde goederen, op basis van het in dit artikel bepaalde, bij de Afnemer of diens houders te revindiceren dan wel in vuistpand te nemen indien de

Afnemer haar verplichtingen niet nakomt. De Afnemer verleent Opdrachtnemer te allen tijde de vrije toegang tot zijn gebouwen en/of terreinen ter zake van de revindicatievordering.

- 7) Ingeval van doorverkoop van een onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaak die (nog) niet, geheel of slechts gedeeltelijk, is betaald, draagt de Afnemer reeds nu voor alsdan, de uit deze doorverkoop ontstane vorderingen op diens koper (de tweede koper), aan Opdrachtnemer over, welke overdracht dan als (gedeeltelijke) betaling wordt aangemerkt. De Afnemer is gehouden om Opdrachtnemer de betreffende gegevens op eerste verlangen door te geven, opdat hetgeen verschuldigd rechtstreeks bij de tweede koper kan worden geïnd.

9. Betalingen

- 1) Betalingen geschieden, behoudens andersluidende afspraak in de overeenkomst, als volgt:
 - a. Bij de levering van producten zonder montage:
 - i. 50% binnen 8 dagen na de opdrachtbevestiging als bedoeld in artikel 3 lid 1 van de onderhavige voorwaarden;
 - ii. 50% 2 weken na de leverdatum.
 - b. Bij levering van producten met montage:
 - i. 10% binnen 8 dagen na de opdrachtbevestiging;
 - ii. 50% binnen 8 dagen na de aanvang van de montagewerkzaamheden;
 - iii. 30% binnen 8 dagen nadat 50% van het (montage)werk gereed is gekomen;
 - iv. 10% binnen 30 dagen na oplevering.
- 2) Betalingen strekken primair ter voldoening van de door Afnemer verschuldigde rente, alsmede van de gemaakte invorderingskosten en/of administratiekosten en worden daarna in mindering gebracht op de vordering waarvoor geen eigendomsvoorbehoud kan worden bedongen en daarna op de oudste openstaande vordering.
- 3) In gevallen dat de Afnemer:
 - a. in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surséance van betaling indient, dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn vermogen wordt gelegd;
 - b. komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld;
 - c. enige uit kracht der Wet of van deze voorwaarden op hem rustende verplichting niet nakomt;
 - d. nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen;heeft Opdrachtnemer door het voltrekken van een van de opgemelde omstandigheden het recht om de overeenkomst door schriftelijk mededeling te ontbinden, of een bedrag verschuldigd door de Afnemer op grond van de door Opdrachtnemer verrichte werkzaamheden en/of leveringen terstond als soms ineens op te eisen en het geleverde maar het (nog) niet betaalde als haar eigendom terug te vorderen, alles onverminderd het recht van Opdrachtnemer op vergoeding van kosten, schaden en interesten.
- 4) Ingeval van een buitengerechtelijke incassoprocedure is de Afnemer in afwijking van de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten over het te incasseren bedrag, bij wijze van schadevergoeding verschuldigd:
 - a. 15% over de eerste € 5000,00, met een minimum van € 250,00;
 - b. 10% over het meerdere tot € 10.000,00;
 - c. 8% over het meerdere tot € 25.000,00;
 - d. 5% over het meerdere tot € 100.000,00;
 - e. 3% over het meerdere.

- 5) Indien Opdrachtnemer wordt genoodzaakt een buitengerechtelijke incassoprocedure op te starten, dan is afnemer daarnaast de werkelijk gemaakte gerechtelijke kosten en salaris gemachtigde verschuldigd.

10. Aansprakelijkheid

- 1) Tenzij dwingend recht inzake (product) aansprakelijkheid, alsmede met inachtneming van de rechtsregels van openbare orde en goede zeden anders vereist, is Opdrachtnemer niet verplicht tot vergoeding van directe of indirecte schade of van welke aard dan ook, dan wel aan personen, zowel bij de Afnemer als bij derden.
- 2) Met inachtneming van het elders in dit artikel gestelde, is Opdrachtnemer in ieder geval niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een door of namens Afnemer voorgeschreven werkwijze ten aanzien van de levering/montage van producten van Opdrachtnemer of wanneer door/namens Afnemer instructies of aanwijzingen zijn gegeven. Dit geldt ook voor (werk)materialen die door Afnemer ter beschikking worden gesteld. Afnemer zal opdrachtnemer vrijwaren voor aanspraken van derden terzake.
- 3) Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor gebruik van het geleverde product op een manier die in strijd is met het normale gebruik van de geleverde zaak.

- 4) Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade waaronder gederfde winst, verminderde opbrengst, bedrijf- en/of gevolg- en/of stagnatieschade, welke de Afnemer lijdt als gevolg van het door Opdrachtnemer niet, niet tijdig of gebrekkig uitvoeren van de overeenkomst, tenzij aan de zijde van Opdrachtnemer sprake is van opzet of grove schuld.
- 5) Indien de Afnemer gegevens zoals tekeningen, modellen of afbeeldingen verstrekt waarop de aanbieding van Opdrachtnemer wordt gebaseerd, dan gaat Opdrachtnemer uit van de juistheid van de verstrekte gegevens. Voor schade als gevolg van onjuistheden in de verstrekte gegevens is Opdrachtnemer niet aansprakelijk.
- 6) Tevens is Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor de schade veroorzaakt door een gebrek in het product indien:
 - a. Opdrachtnemer het product niet in het verkeer heeft gebracht;
 - b. het, gelet op de omstandigheden, aannemelijk is dat het gebrek dat de schade heeft veroorzaakt, niet bestond op het tijdstip waarop het product door Opdrachtnemer in het verkeer is gebracht, dan wel dat dit gebrek later is ontstaan;
 - c. er sprake is van een gebrek dat is ontstaan door een onderdeel geleverd door een derde partij, terwijl dat onderdeel een bestanddeel is van het door Opdrachtnemer te leveren product.
- 7) Voor zover Opdrachtnemer op enige grond aansprakelijk is, is de omvang van de door Opdrachtnemer te vergoeden schade primair beperkt tot de verzekerde som van haar aansprakelijkheidsverzekering. Voor zover om enige reden de verzekering niet uitkeert, is de aansprakelijkheid beperkt tot de in de overeenkomst vastgelegde prijs of indien bij het sluiten van de overeenkomst geen prijs is bepaald, het uiteindelijk gefactureerde bedrag inclusief BTW.
- 8) De Afnemer vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade waarvoor de Afnemer wordt aangesproken terwijl die schade is ontstaan door, althans verband houdt met, een door Opdrachtnemer geleverde zaak of dienst.

11. Ontbinding overeenkomst

- 1) Opdrachtnemer is bevoegd de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden, zonder ingebrekestelling indien de Afnemer:
 - a. Tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst;
 - b. In staat van faillissement wordt verklaard of een daartoe strekkend verzoek is ingediend;
 - c. Surseance van betaling heeft verkregen of een daartoe strekkend verzoek heeft ingediend;
 - d. Is toegelaten tot de Wet schuldsanering natuurlijke personen dan wel een daartoe strekkend verzoek is gedaan;
 - e. Een buitengerechtelijke schuldregeling treft;
 - f. Zijn onderneming geheel of gedeeltelijk overdraagt of staakt;
 - g. Een voor zijn onderneming benodigde vergunning of inschrijving verliest;
 - h. Wordt geconfronteerd met beslagen;
 - i. Onjuiste of onvolledige opgave heeft gedaan dan wel omstandigheden heeft verzwegen, voor zover de onjuistheid, onvolledigheid of verzwijging van dien aard is, dat het bij de Afnemer redelijkerwijs bekend had moeten zijn dat Opdrachtnemer alsdan de overeenkomst niet onder dezelfde voorwaarde had gesloten.

12. Annuleren

- 1) Het annuleren van een order is niet mogelijk, tenzij Opdrachtnemer daarvoor uitdrukkelijk schriftelijke toestemming verleent.
- 2) Ingeval van annulering behoudt Opdrachtnemer zich uitdrukkelijk het recht voor annuleringskosten bestaande uit een redelijke vergoeding voor gederfde winst en geleden verlies in rekening te brengen.

13. Partiële nietigheid

- 1) De Nederlandse tekst van deze voorwaarden is bindend. Ingeval van strijdigheid met de wet van een of meer clausules van deze voorwaarden blijven de overige clausules van deze voorwaarden onverkort geldig. In plaats van de ongeldige bepaling wordt een passende regeling getroffen die nauw aansluit bij de bedoeling van partijen ter zake van de vervallen bepaling.

14. Geschillen en toepasselijk recht

- 1) Geschillen die niet in der minne kunnen worden opgelost, worden voorgelegd aan de bevoegde Rechter verbonden aan de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht, voor zover het wetboek van Rechtsvordering dit toestaat.
- 2) Op alle overeenkomsten alsmede op de precontractuele fase en de uitvoering van overeenkomsten is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing, met uitsluiting van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (Weens Koopverdrag).