

	Algemene verkoop-, leverings-, montage- en betalingsvoorwaarden van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid "Willemsen Isolatiebouw B.V.", gevestigd te Utrecht.	3.8	Indien wij de afnemer schriftelijk hebben meegedeeld dat de producten voor hem gereed liggen, is hij verplicht af te nemen uiterlijk binnen 10 dagen na verzending van die mededeling, bij gebreke waarvan wij bevoegd zijn opslagkosten in rekening te brengen danwel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst voor ontbonden te verklaren behoudens ons recht op schadevergoeding.	5.2	Aan onze opgave aangaande leverings- en montagetijden zijn wij niet gebonden, tenzij wij uitdrukkelijk en schriftelijk hebben verklaard dat wij ervoor instaan dat zeker tijdstip niet wordt overschreden. Indien de afnemer ons sommeert op zeker tijdstip te leveren en/of te monteren, dan hebben wij het recht om de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst voor ontbonden te verklaren en zonder dat wij verplicht zijn de schade die de afnemer daardoor lijdt te vergoeden.	5.11	De afnemer waarborgt dat de opstellingsplaats montagegereed is.
<u>0.1</u>	<u>definitie</u>					5.12	De afnemer waarborgt voldoende ruimte voor plaatsing en montage van de producten.
1.0	De vennootschap "Willemsen Isolatiebouw B.V.", wordt als gebruiker van deze voorwaarden nader aangeduid met "wij", terwijl onze wederpartij met wie wij een overeenkomst sluiten respectievelijk wens te sluiten, nader wordt aangeduid met "afnemer", zulks ongeacht de aard van de overeenkomst.	3.9	Indien de afnemer de overeenkomst wil annuleren en wij ons daarmee akkoord hebben verklaard, zijn wij niet verplicht enig bedrag, hetwelk wij als vooruitbetaling hebben ontvangen, te restitueren, terwijl wij ons recht behouden op vergoeding van gederfde winst en gemaakte kosten.	5.3	Indien wij uitdrukkelijk en schriftelijk hebben verklaard er voor in te staan dat bij levering en/of montage een bepaalde termijn niet wordt overschreden, dan: 1. vangt de levering- en/of montagetermijn aan naar onze keuze op: a. de dag waarop de afnemer heeft aanvaard; b. de dag waarop wij alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens en/of materialen en/of producten hebben ontvangen van onze leverancier en/of afnemer; c. de dag waarop wij de bedongen vooruitbetaling hebben ontvangen.	5.13	De afnemer waarborgt de kosteloze aanwezigheid van afsluitbare opslagruimten in de onmiddellijke nabijheid van het werk, geschikt voor de producten, materialen en gereedschappen, welke onze eigendom zijn.
<u>0.2</u>	<u>toepasselijkheid</u>					5.14	De afnemer waarborgt de kosteloze aanwezigheid/gebruik in voldoende mate van electra, krachtstroom en/of verlichting.
2.1	Deze voorwaarden zijn toepasselijk op al onze aanbiedingen van producten en diensten en op alle met ons te sluiten overeenkomsten, met inbegrip van de totstandkoming en uitvoering daarvan.	3.10	In geval geen overeenkomst tot stand komt, zijn wij bevoegd het vervaardigen van bestekken en/of tekeningen afzonderlijk bij de afnemer in rekening te brengen.			5.15	De afnemer waarborgt de kosteloze verwijdering van rest- en afvalstoffen.
2.2	Wij wijzen de toepasselijkheid van algemene voorwaarden van onze afnemers uitdrukkelijk van de hand.	3.11	Bestekken en/of tekeningen en/of modellen en/of ontwerpen (inclusief digitale) en/of andere artistieke prestaties in de ruimste zin des woords blijven ons eigendom. Afnemers zijn niet bevoegd om zonder onze voorafgaande toestemming bestekken en/of tekeningen en/of modellen en/of ontwerpen (inclusief digitale) en/of andere artistieke prestaties in de ruimste zin des woords voor andere werken te gebruiken en/of aan derden af te staan en/of in gebruik te geven.			5.16	<u>opmeten</u>
2.3	Van deze algemene voorwaarden afwijkende voorwaarden gelden slechts indien zij uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen, en dan uitsluitend met betrekking tot die overeenkomst waarvoor zij zijn aanvaard. De overige algemene voorwaarden blijven alsdan onverkort van kracht.					5.16.1	Opmeten volgt onmiddellijk na einde montage en vindt plaats aan de hand van de uitwendige afmeting van de producten. Uitsnijdingen en openingen, zoals bij voorbeeld voor deuren en ramen, strekken niet in mindering op de afmeting. Opmeten wordt telkens afgerond op gehele vierkante meters. Bij tussenwanden geldt tevens voor elke lengte aan alle kanten als toeslag een isolatiedikte.
<u>0.3</u>	<u>aanbiedingen</u>	<u>0.4</u>	<u>prijzen</u>			5.16.2	In geval van overeengekomen oplevering geldt dat deze plaatsvindt in onze aanwezigheid uiterlijk binnen 3 dagen na einde montage.
3.1	Al onze aanbiedingen en/of adviezen zijn vrijblijvend.	4.1	Onze prijsopgaven zijn vrijblijvend. Wij zijn alleen gebonden aan een prijsopgave wanneer wij dat uitdrukkelijk en ondubbelzinnig hebben aangegeven. Onze prijzen gelden "af magazijn". Elke nieuwe prijsopgave stelt de voorgaande buiten werking. De prijzen zijn exclusief omzetbelasting en andere overheidslasten alsmede de kosten van verpakking en hulpmaterialen, transport en verzekering, montage, installatie en inwerkingstelling alsmede hak-, breek- en boorwerk, las-, brand- en tapwerkzaamheden, aanbrengen van uitsparingen en bevestigingspunten, aanbrengen van dorpels en/of alle andere werkzaamheden nodig ter uitvoering van de overeenkomst. Wij zijn bevoegd de in de voorgaande zin genoemde kosten afzonderlijk aan de afnemer in rekening te brengen, in welk geval de afnemer verplicht is deze kosten aan ons te betalen.	5.4	De afnemer is tot afname van de producten verplicht. Wij zijn bevoegd in gedeelten te leveren en/of te monteren en elk gedeelte afzonderlijk te faktureren. Het aldus geleverde en/of gemonteerde gedeelte geldt als een zelfstandige levering.	<u>0.6</u>	<u>retourzending</u>
3.2	Wij zijn niet gebonden aan afbeeldingen en/of gegevens in documentatie van ons of derden.			5.5	Bij kwantumleveringen behouden wij ons het recht voor op tolerantie van ten minste 10%.	6.1	Wij staan niet in voor de door onze leveranciers en/of door fabrikanten verleende garantie, in welke vorm dan ook. Wij zijn niet verplicht de door onze leveranciers en/of fabrikanten verleende garantie, in welke vorm dan ook, over te nemen. Wij zijn nimmer verplicht verleende diensten opnieuw te verrichten en/of producten of onderdelen daarvan of bestanddelen van combinaties van producten, te vervangen, ongeacht of één en ander tengevolge van fouten in onze dienstverlening of in de door ons geleverde producten of onderdelen daarvan of bestanddelen van combinaties van producten, geheel of ten dele onbruikbaar is (geworden).
3.3	Voor onze producten en/of de nabestelling daarvan zijn de – volgens gangbare voorschriften en/of geldende gebruiken – normale technische afwijkingen en/of nuances toegestaan, zoals onder meer met betrekking tot getal, maat en gewicht alsmede kleur en capaciteit.	4.2	Na de bevestiging van de aanvaarding zijn wij bevoegd de prijs te wijzigen als gevolg van welke kostprijs verhogende verandering van omstandigheden dan ook, zelfs dan wanneer die verandering al ten tijde van het aanbod te voorzien zou zijn geweest. Wij zijn bevoegd de prijswijziging aan de afnemer door te berekenen zonder dat deze daardoor gerechtigd is de ontbinding van de overeenkomst te verlangen. De aldus gewijzigde prijs geldt als de overeengekomen prijs.	5.6	Verzending en/of transport geschiedt voor rekening en risico van de afnemer behoudens andersluidend schriftelijk beding, door een door ons aangewezen vervoerder tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, naar een door de afnemer opgegeven bestemming. Wij zijn niet verplicht de producten te verzekeren tegen transportschade en/of vermissing. Het in beide voorgaande zinnen vermelde geldt evenzeer in het geval van franco levering of in het geval wij zelf de producten vervoeren.	6.2	Bij ondeugdelijke levering heeft de afnemer geen recht op opschorting van zijn verplichtingen, ontbinding van de overeenkomst of vergoeding van schade die hij daardoor lijdt. Wij zijn te allen tijde bevoegd om na levering en/of montage uit hoofde van ons verplicht te verlenen service alsnog deugdelijk te presteren overeenkomstig de navolgende bepalingen.
3.4	De afnemer is jegens ons onherroepelijk gebonden door de aanvaarding van onze aanbieding. Wij zijn jegens de afnemer eerst gebonden vanaf de datum waarop wij de aanvaarding schriftelijk hebben bevestigd. Ondanks die bevestiging blijven wij nog gedurende 14 dagen na de aanvaarding bevoegd om ons aanbod zonder opgave van redenen te herroepen en zonder dat wij verplicht zijn de schade, kosten en rente die de afnemer daardoor mogelijk lijdt te vergoeden.	4.3	De overeenkomst bevat onze bevoegdheid, in geval de netto-prijs van de producten minder dan € 1.000,00 bedraagt, de prijs te verhogen met een door ons te bepalen kleingoederentoeslag.	5.8	In geval van levering zonder montage is de afnemer verplicht de producten te lossen. Wij zijn bevoegd het gebruik van een heftruck of anderszins afzonderlijk bij de afnemer in rekening te brengen.	6.3	Wij zijn niet verplicht retourzendingen te accepteren, tenzij de afnemer binnen 8 dagen na levering ons schriftelijk omtrent de ondeugdelijkheid in kennis heeft gesteld én wij uitdrukkelijk en schriftelijk de retourzending hebben aanvaard. De enkele ontvangst zonder zodanige aanvaarding wordt niet als acceptatie aangemerkt.
3.5	De overeenkomst omvat onze bevoegdheid om op kosten van de afnemer: 1. de producten te verpakken/emballeren, te transporteren en/of te verzenden; 2. gering meerwerk te verrichten.			5.9	De afnemer waarborgt dat de montageplaats voor onze montage-materialen en personeel zonder belemmeringen toegankelijk is. Aanvoerwegen en montageplaats diene in goede, dragende geëffende toestand te zijn en vrij gehouden te worden.	6.4	Bij retourzendingen, ongeacht onze aanvaarding, zijn de kosten van verzending en/of transport en opslag voor rekening van de afnemer en blijven de producten voor diens rekening en risico.
3.6	De overeenkomst omvat onze bevoegdheid om – indien wij dit wenselijk of noodzakelijk achten – voor een juiste uitvoering van de overeenkomst anderen in te schakelen. De kosten daarvan zullen aan de afnemer worden doorberekend. Zo mogelijk zullen wij hieromtrent met de afnemer overleg plegen.	<u>0.5</u>	<u>levering en/of montage</u>			6.5	Ondanks aanvaarding van de retourzending blijven wij nog gedurende 8 dagen na ontvangst bevoegd om onze aanvaarding te herroepen, indien blijkt dat de klachten ongegrond zijn of dat de producten 1. door of vanwege de afnemer zelf bij ons magazijn zijn afgehaald; 2. geheel of gedeeltelijk zijn verwerkt;
3.7	Indien wij de producten niet (meer) uit voorraad kunnen leveren en deze slechts in bepaalde (standaard) hoeveelheid en/of maat door de fabrikant worden geleverd, is de afnemer verplicht de producten in die hoeveelheid en/of maat van ons af te nemen en dienovereenkomstig de prijs te betalen.	5.1	Wij leveren naar onze keuze hetzij "af magazijn" door de overgave van de producten aan de afnemer of de vervoerder, hetzij franco op auto aan het werk. De producten komen al voor risico van de afnemer vanaf het tijdstip waarop wij die producten voor hem in het magazijn hebben afgezonderd. De levering van met korting verkochte producten geschiedt uitsluitend voetstoots.	5.10	In geval van buitenmontage, transportwegen van meer dan 20 meter gelijksvloers of transporten in gebouwen met verdiepingen, waarborgt de afnemer de kosteloze aanwezigheid van een geëffende, dragende bodem, rijdende steigers, vrachtwagen, vorkheftruck, autokraan, etc.		

	3. zonder onze toestemming door de afnemer of derden zijn gerepareerd; 4. zich niet meer bevinden in de staat waarin zij zijn geleverd.	De afnemer is verplicht de onder het eigendomsvoorbehoud vallende producten zorgvuldig en als herkenbaar eigendom van ons te bewaren.	- financieel onvermogen, beslagen daaronder begrepen; - arbeidsongeschiktheid en fouten van ons of de personen, werkzaam in onze opdracht ter uitvoering van de overeenkomst, ons personeel daaronder begrepen; - gebreken in producten, in gebruik ter uitvoering van de overeenkomst; - brand; - (burger-)oorlog, rellen of demonstraties, onlusten of oproer; - oorlogsgevaar; - staat van beleg; - noodtoestand; - mobilisatie; - vijandelijkheden; - embargo; - overstromingen en/of bijzondere weersomstandigheden waaronder storm, epidemieën; - werkstaking of soortgelijke actie; - werkliedenuitsluiting; - gebrek aan arbeidskrachten; - vakanties; - transportmoeilijkheden en verkeersstoringen; - uit-, en- en/of doorvoer beperkingen en/of verboden; - niet, niet tijdige of ondeugdelijke toelevering; - overheidsmaatregelen en/of het niet (tijdig) verkrijgen van vergunningen; - bedrijfs- en/of machinesstoringen; - energiecrises.	4. is toegelaten tot de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP) dan wel verzoek daartoe is gedaan; 5. een buitengerechtelijke schuldenregeling treft of indien zulks wordt verzoekt; 6. zijn onderneming geheel of gedeeltelijk overdraagt of staakt; 7. een voor zijn onderneming benodigde vergunning of inschrijving verliest; 8. wordt geconfronteerd met beslagen, ongeacht de aard; 9. overlijdt of een begin maakt met de gehele of gedeeltelijke liquidatie van zijn onderneming en/of vermogen; 10. onherroepelijk wordt veroordeeld tot een vrijheidsstraf of een geldboete op grond van de Wet Economische Delicten; 11. zonder geldige reden een andere woon- of vestigingsplaats kiest; 12. onjuiste of onvolledig opgave heeft gedaan danwel omstandigheden heeft verzwegen, voorzover de onjuistheid, onvolledigheid of verzwijging van dien aard is, zulks uitsluitend aan ons ter beroerdeling, dat wij de overeenkomst niet, althans niet op dezelfde voorwaarden, zouden hebben gesloten indien wij daarmee tevoren bekend zouden zijn geweest.
6.6	Indien wij een retourzending uitdrukkelijk en schriftelijk hebben aanvaard, zijn wij bevoegd om, naar onze keuze, de producten te herstellen of te vervangen danwel, tegen behoud van de producten, het factuurbedrag te crediteren.	Wij zijn gerechtigd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende producten die nog onder de afnemer zijn terug te nemen in het geval de afnemer in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen of in betalingsmoeilijkheden verkeert of dreigt te gaan verkeren. De afnemer zal ons te allen tijde vrije toegang verlenen tot zijn gebouwen en/of terreinen ter inspectie van de producten en/of ter uitoefening van onze rechten.		
6.7	Wij verlenen nimmer garantie op herstel, vervanging of reparatie.	Het bovenstaande laat alle overige eventueel aan ons toekomende rechten onverlet.		
<u>0.7</u>	<u>betaling en eigendomsvoorbehoud</u>	<u>0.8 aansprakelijkheid</u>		<u>0.12 partiële nietigheid</u>
7.1	Betaling geschiedt zonder korting, beroep op compensatie of opschorting als volgt: a. bij levering van producten zonder montage: - 50% binnen 8 dagen na opdrachtbevestiging; - 50% voor levering van de producten; b. bij levering van producten met montage: - 50% voor het lossen van de producten; - 25% daags na montage; - 25 % binnen 14 dagen na montage; (of zoveel eerder in geval van wanprestatie van de afnemer), bij gebreke waarvan de afnemer zonder ingebrekestelling in verzuim zal zijn en hij zonder aanzegging rente wegens vertraging over het factuurbedrag zal zijn verschuldigd van 1,5% per maand, een gedeelte van de maand voor een gehele gerekend. Niettemin zijn wij te allen tijde bevoegd, om welke reden dan ook, volledige betaling terstond te eisen.	8.1 Wij en de personen, werkzaam in onze opdracht ter uitvoering van de overeenkomst, ons personeel daaronder begrepen, zijn niet aansprakelijk voor schade als gevolg van fouten of producten, waarvan wij ons of die personen zich bedienen, dan wel veroorzaakt door of vanwege de producten zelf of anderszins, behoudens in het geval die schade is veroorzaakt door grove schuld of opzet van ons of de personen, werkzaam in onze opdracht ter uitvoering van de overeenkomst, ons personeel daaronder begrepen. 8.2 Elke vordering tot vergoeding van schade, hetzij op grond van de met ons gesloten overeenkomst, hetzij om andere redenen waaronder begrepen onrechtmatige daad en produktaansprakelijkheid, is uitgesloten. Met name is elke vordering terzake van bedrijfschade of andere indirecte schade, zoals montagekosten, (immateriële) schade aan personen of producten, verlies van gelden daaronder begrepen, uitgesloten	9.3 In het geval dat de afnemer geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of bemoeilijkt zijn rechten uit de overeenkomst uit te oefenen, ongeacht of zulks al dan niet te wijten is aan zijn schuld of aan een hem persoonlijk betreffende toevallige verhindering, blijven wij bevoegd ons recht op nakoming, ontbinding en/of schadevergoeding uit te oefenen.	7.2.1 In het geval één of meer bepalingen uit met ons gesloten overeenkomsten of de onderhavige voorwaarden niet of niet geheel rechtsgevigd zijn, blijven de overige bepalingen onverkort in stand. In plaats van de ongeldige bepalingen geldt dan een passende regeling die de bedoeling van partijen en het door hen nagestreefde economische resultaat op juridisch effectieve wijze zo dicht mogelijk benadert.
7.2	Bij incasso via een advocaat is de afnemer buitengerechtelijke kosten verschuldigd. De niet voor rechterlijke matiging vatbare buitengerechtelijke kosten worden berekend over het gehele te incasseren bedrag, inclusief de rente wegens vertraging, en wel als volgt: - over de eerste € 5.000,- 15% met een minimum van € 250,- - over het meerdere tot € 10.000,- 10% - over het meerdere tot € 25.000,- 8% - over het meerdere tot € 100.000,- 5% - over het meerdere: 3%	8.3 De afnemer vrijwaart ons voor aanspraken van derden, voortvloeiende uit en/of verband houdende met de door ons verrichte diensten en/of geleverde producten. 8.4 Indien wij om welke reden dan ook gehouden zijn enige schade te vergoeden, zal de schadevergoeding nooit hoger zijn dan het bedrag dat door onze verzekering terzake wordt uitgekeerd. Gaat onze verzekering niet tot uitkering over, dan zijn wij nimmer aansprakelijk voor een bedrag hoger dan het bedrag van de factuurwaarde betreffende de producten en/of diensten waardoor de schade is veroorzaakt.	9.10 wanprestatie 10.1 Er is sprake van wanprestatie aan de zijde van de afnemer onmiddellijk bij het niet naleven van enige voor hem uit deze overeenkomst en andere met ons gesloten overeenkomsten, deze voorwaarden daaronder begrepen, voortvloeiende verplichting, door niet, niet tijdig dan wel ondeugdelijk te presteren, zonder dat enige sommatie en/of ingebrekestelling noodzakelijk is.	<u>0.13 slotbepaling</u> 13.1 Op al onze aanbiedingen en met ons gesloten overeenkomsten inclusief de totstandkoming en uitvoering daarvan is het Nederlandse recht toepasselijk. 13.2 Alle geschillen, welke tussen ons en de afnemer zouden mogen rijzen, worden uitsluitend berecht door de bevoegde rechter te Utrecht, tenzij wij de voorkeur mochten geven aan een andere rechter. 13.3 Wij zijn bevoegd om alle voorgaande bepalingen van deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Een wijziging geldt met ingang van de dag van het depot ter griffie van de rechtbank te Utrecht.
7.3	Bij incasso via een gerechtelijke procedure is de afnemer naast de onder 7.2 genoemde kosten bovendien de gerechtelijke kosten verschuldigd.	8.5 Aansprakelijkheidsbeperkende of –uitsluitende voorwaarden die ons door derden kunnen worden tegengeworpen kunnen ook door ons aan de afnemer worden tegengeworpen.	10.2 Bij wanprestatie aan de zijde van de afnemer: 1. vervalt onmiddellijk een eventueel verleende korting; 2. is al hetgeen de afnemer is verschuldigd, uit deze overeenkomst en andere met ons gesloten overeenkomsten terstond opeisbaar.	
7.4	Onverminderd het bepaalde omtrent risico-overgang behouden wij ons ten aanzien alle op grond van overeenkomsten door ons aan afnemer geleverde of te leveren producten, zowel betaald als onbetaald, de eigendom voor totdat volledig zijn betaald door de afnemer: a. de vorderingen betreffende de tegenprestatie voor alle geleverde of nog te leveren producten; b. de vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van genoemde overeenkomsten; c. de vorderingen inzake door ons ter uitvoering van voornoemde overeenkomsten tevens ten behoeve van de afnemer verrichte of te verrichten werkzaamheden.  De afnemer is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende producten te vervreemden of te bezwaren of anderszins met rechten van derden te belasten. Het is de afnemer wel toegestaan genoemde producten binnen de normale uitoefening van zijn bedrijf te verkopen en over te dragen. Deze toestemming vervalt echter op het moment dat de afnemer op enigerlei wijze tekortschiet met betrekking tot de vorderingen waarvoor het eigendomsvoorbehoud geldt, (voorlopige) surseance van betaling verkrijgt danwel failliet wordt verklaard.	<u>0.9 overmacht</u> 9.1 Bij overmacht van tijdelijke of blijvende aard zijn wij bevoegd naar onze keuze hetzij de uitvoering geheel of gedeeltelijk op te schorten totdat de oorzaak van de overmacht geheel of gedeeltelijk heeft opgehouden te bestaan, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk zonder rechterlijke tussenkomst voor ontbonden te verklaren, alles zonder dat de afnemer hieraan jegens ons enig recht ontleent. De afnemer is verplicht hetgeen reeds is geleverd te betalen, alles naar evenredigheid en in verhouding tot de prijs van het geheel. 9.2 Onder overmacht van tijdelijke of blijvende aard wordt voor de toepassing van deze voorwaarden verstaan iedere al dan niet van buiten komende omstandigheid, waardoor de nakoming van de overeenkomst al dan niet absoluut wordt verhinderd of bemoeilijkt, ook al was die omstandigheid voorzienbaar ten tijde van het sluiten van de overeenkomst, zoals onder meer de navolgende, niet limitatief opgesomde omstandigheden:	10.3 Het bovenstaande laat alle overige eventueel aan ons toekomende rechten onverlet. <u>0.11 ontbinding</u> 11.1 Wij zijn bevoegd om zonder ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst deze overeenkomst en andere met ons gesloten overeenkomsten geheel of gedeeltelijk voor ontbonden te verklaren danwel de uitvoering daarvan op te schorten, behoudens ons recht op vergoeding van schade, kosten en renten en op nakoming van hetgeen wij reeds hebben gepresteerd, indien de afnemer: 1. wanprestatie pleegt; 2. failliet is verklaard danwel zijn faillietverklaring is verzocht; 3. surséance van betaling heeft verkregen dan wel een verzoek daartoe is gedaan;	